Évaluation formative de la résilience organisationnelle du FNUAP à la lumière de sa réponse à la pandémie de COVID-19





Abrégé Pour lire le rapport complet, voir unfpa.org/evaluation

La pandémie de COVID-19, avec plus de 646 millions de cas et 6,6 millions de décès, a touché de manière disproportionnée les femmes et les filles. La pandémie a perturbé l'accès aux services de santé vitaux, aggravé les inégalités entre les sexes et augmenté la violence sexiste et d'autres pratiques néfastes. En réponse à la pandémie, l'UNFPA a rapidement adapté ses opérations à la crise mondiale.

Le Bureau d'évaluation indépendant de l'UNFPA a entrepris une évaluation de la résilience organisationnelle de l'UNFPA à la lumière de sa réponse à la pandémie de COVID-19. Cette évaluation visait à recueillir des informations et des leçons afin de renforcer la résilience de l'UNFPA face aux crises mondiales à venir.

FAITS EN BREF

403 (63% de femmes) personnes consultées lors d'entretiens nationaux, régionaux et mondiaux et de discussions de groupe au niveau communautaire



800+ documents examinés

Analyse des données financières et de suivi des programmes 13 33 255
mondiaux régionaux nationaux
entretiens avec les principaux acteurs

Examen approfondi des documents, y compris des entretiens à distance dans 9 pays



études de cas par pays

ÉLÉMENTS CLÉS

- Le COVID-19 a été un test important de la résilience de l'UNFPA, soulignant ses forces programmatiques mais exposant également ses faiblesses.
- Dans la réponse à la pandémie, l'UNFPA a tiré parti de sa flexibilité ainsi que de l'engagement et de l'ingéniosité de son personnel pour innover à tous les niveaux.
- Le FNUAP a apporté d'importantes contributions à l'atténuation des effets du COVID-19 sur la santé maternelle, la planification familiale et la violence sexiste, mais ces efforts n'ont pas été à la hauteur de son ambition institutionnelle.
- Bien que la pandémie ait révélé des lacunes dans la gestion de la continuité des activités, des enseignements ont été tirés de l'expérience de la pandémie.
- L'UNFPA s'est efforcé de préserver la santé, le bien-être et la sécurité de son personnel et de ses partenaires pendant la crise. Néanmoins, des disparités ont été constatées entre le personnel interne et externe en matière de protection et de bien-être.
- L'analyse et l'apprentissage internes après la crise ont été limités.

RECOMMANDATIONS PRIORITAIRES

- 1 Intensifier les efforts pour renforcer la résilience de l'UNFPA dans les domaines clés de son mandat, tels que la planification familiale, l'élimination des pratiques néfastes et les données.
- 2 Poursuivre et développe<mark>r les</mark> travaux visant à rendre opérationnelle l'approche du continuum humanitaire-développement-paix.
- 3 Mieux intégrer la gestion de la continuité des activités dans toutes les unités opérationnelles de l'UNFPA.
- 4 Favoriser un environnement de travail où l'ensemble du personnel se sent valorisé et soutenu.
- 5 Renforcer la résilience de la chaîne d'approvisionnement.
- 6 Renforcer la capacité de planification, de suivi et de reddition des comptes pour faire face à des perturbations majeures et en mesurer les effets.
- 7 Systématiser la gestion des connaissances et l'apprentissage.